

Jak stworzyć szablon dla szybkich wiadomości?

1. Otwórz kalendarz ZnanyLekarz i przejdź do Ustawień. Następnie otwórz sekcję Wiadomości.



2. Przewiń w dół strony, aby zobaczyć część ustawień, która dotyczy **Szablonów** dla **Szybkich** *wiadomości.*

*	Wiadomości		
8	🔻 Szybk	ie wiadomości	
ø	Wysył skorzy	aj te wiadomości ręcznie, kiedy tylko potrzebujesz. Stwórz własne szablony lub + Nowy szabion istaj z tych przygotowanych przez nas.	
ій —	Potw To w mor	ierdzenie obecności szabuon znawneskarz ladomość powiązana z Twoim kalendarzem ZnanyLekarz. Możesz edytować i wysłać ją w dowolnym 💉 nencie.	
A	Umó Poin	w następną wizytę przez internet SZABLON ZNANYLEKARZ formuj pacjentów o odwołaniu wizyty	
\$	wizy	la 🖉	
Å	Num	erkonta 🔳 🗡	
	Wizy	ta online	
	Przy	pomnienie o wynikach badań 📲 🗡	
	Now	e wejście do budynku 📱 🗡	
0	Metc	idy platności 🛛 📱 🗡	
Ĵ Ĵ	Umó	w badanie przez internet 🔳 🗡	
	Jak	przygotować się do badania 📱 🗡	

Dostępne są 2 szablony wiadomości:

Potwierdzenie obecności

Umów następną wizytę przez Internet.

Jeśli chcesz, dodaj własne, indywidualne szablony, klikając niebieski przycisk Nowy szablon.

3. Aby edytować szablony ZnanyLekarz, naciśnij ikonę ołówka znajdującą się po prawej stronie i zaznacz kółko obok Twoja wiadomość. Zmiany zapisz za pomocą niebieskiego przycisku **Zapisz**

	Szybkie wiadomości Potwierdzenie obecności	×
	Wiadomość O Wiadomość domyślna Użyj wiadomości domyślnej	
	Dzień dobry, zbliża się termin wizyty. Szczegóły przesyłam poniżej.	
	Potwierdzenie obecności Prośba od Mieszko Wyborny	
	✓ Potwierdź	
	× Nie mogę przyjść	
	 Twoja wiadomość Napisz swoją własną wiadomość 	
wiadomość.	Zapisz wiadom	IOŚĆ

Jak wysyłać szybkie wiadomości?

Sposób #1

1. Otwórz kalendarz ZnanyLekarz w widoku *Listy wizyt* (2). Obok nazwiska pacjenta znajdziesz ikonę wiadomości (3). Naciśnij ją.



2. W prawym dolnym rogu otworzy się czat z pacjentem. Możesz napisać wiadomość własnoręcznie lub skorzystać z szablonu, klikając niebieską ikonę pioruna.

*	< marzec 2022 >	Dziś < > wt, 1 mar 2022					Lista wizyt Dzień	Tydzień Agenda Woli	ne terminy 📋 🌣
Ē	PN WT SR CZ PT SO ND	Potwierdzenie wizyty ~ Status wizyty	✓ Płatność ∨				Q Szukaj po n	azwisku pacienta	Uporządkuj kolumny
89	7 8 9 10 11 12 13								
_	14 15 16 17 18 19 20	- PACJENT	TERMIN	STATUS WIZYTY	POTWIERDZENIE WIZYTY	USŁUGA		STATUS PLATNOŚCI	+
~	21 22 23 24 25 26 27	🗌 Kowalska Karolina 🗭	15:05 - 15:35 h	 Umówiona v 	Nie wysłano prośby o potwierdzenie	kontrola soczewek		Nieopłacone	
ilil	28 29 30 31 1 2 3								
A									
\$									
ß									
Ÿ									
								Kowalska Karolina	5 ×)
								Dzień dobry, wizyta zost urnówiona. Jej szczegół znajdują się poniżej.	iata 🔺
								Pozdrawiam i do zobaca wkrótce.	zenia
?								kontrola soczewek 15:05 * Wtorek, 01.03.20 Długa 255	022
Û								🛗 Zarządzaj wizytą	Q -
							e	Tutaj wpisz swoją wiado	omość 🖌 🕴

Sposób #2

1. Otwórz kalendarz ZnanyLekarz w widoku dziennym lub tygodniowym. Naciśnij myszką na wizytę pacjenta w kalendarzu.

*	< marzec 2022 >	Obecny tydzień < >	28 luty - 06 marzec, 2022			Wyszukaj wizytę Q. Lista	wizyt Dzień Tydzień Agenda	a Wolne terminy 🖄 🌣
	PN WT ŚR CZ PT SO ND	PON	ŏ	śr 2	czw 3	PT 4	SOB	NDZ
8	7 8 9 10 11 12 13		•	-	-	•	-	-
	14 15 16 17 18 19 20	06:30						
-	21 22 23 24 25 26 27	07:00						
iii	28 29 30 31 1 2 3	07:30						
	Ustaw nieobecność	08:30						
4	Wizyty na dziś	09:00						
FV	15:05 - 15:35	10:00						
	Kowalska Karolina	10:30						
÷0-	Usługi ~	11:00						
	Q. Szukaj usługi	11:30						
ŝ	Badania profilaktyczne	12:00						
	Badanie przykładowe Dobór okularów	12:30						
	Elektroterapia - okolica o	13:30						
	 Konsultacja dermatologi Konsultacja online (2) 	14:00						
	Konsultacja online	14:30		-				
	Konsultacja online (kolej Konsultacja online (pacje	15:30	Kowalska Karolina					
	 Konsultacja optometr (2) 	16:00						

2. Zobaczysz okno zarządzania wizytą pacjenta. Naciśnij **Wyślij wiadomość**, aby przejść do czatu z pacjentem.

0	Niepotwierdzona $$	×		×			
Jan	Testowy 🖍 🖸	Wyślij v	viadomość	-			
Nun	Numer: 89480						
r.							
Szc	zegóły wizyty	1	^				
	Wt 20.02.2024 v						
0	11:30 ~	Do	okładny				
#	Nie powtarza się		~				
	Umówiona		~				
8	Klaudia Agendowic	z Test					
	 Mazowieckie Centrum TEST ~ 						
٠	badania alergologicz	ne	~				
	20 min 🗸 1500	00	PLN				
	Dodaj usługę						
n	Brak		~				
Płatność							
10	Całkowity koszt, 1500	0 PLN					
6	Nie zapłacono	~					
	Brak powiązanych pa	~					
Ochrona przed nieobecnościami wyłączona							
	Twoi pacjenci nie dostaną prośby o						
	Zamknij	Zapisz	zmiany				

3. Wybierz *Napisz wiadomość* lub skorzystaj z gotowych propozycji.



4. Czat otworzy się w prawym dolnym rogu. Wyślij własnoręcznie napisaną wiadomość lub skorzystaj z szablonów, klikając niebieską ikonę pioruna w prawym dolnym rogu okna czatu. Gotowe!

Sposób #3

1. Otwórz kalendarz ZnanyLekarz i przejdź do *Wiadomości* z menu po lewej stronie (1).

2. Zobaczysz listę dotychczasowych wiadomości wymienionych z pacjentami.

3. Aby wysłać szybką wiadomość do pacjenta, wybierz pacjenta z listy lub naciśnij przycisk **Nowa** wiadomość. Otworzy się okienko czatu w prawym dolnym rogu strony (3).

*	Wiadomości	► Odebrane 💿 Nieprzeczytane 🗸 Zakończon	e		🔅 Ustawienia < 🔿	>
	KONWERSACJE	PACJENT	PODGLĄD WIADOMOŚCI	RODZAJ PACJENTA	DATA	
83	Pacjenci	Bogdan Przykładowy	Dzień dobry, przesyłam wskazówki, jak przygotować się do zleconego przeze mnie badania. Na stronie proszę wybrać zakładkę z odpow	ed MÓJ PACJENT	02/11/2021	
P		Adam Kowalski	Dzień dobry, od teraz dostępne jest nowe wejście do budynku od strony ulicy Głównej. W nowym wejściu jest dostępna winda. Do zobacz	en MÓJ PACJENT	02/07/2021	
m 1 ■	twój średni czas odpowiedzi Niewystarczające dane	Jan Kucharski	Dzień dobry, Jan Kucharski, piszę z prośbą o przesłanie wyników badania, o którym rozmawialiśmy. Można przesłać je tutaj, proszę klikni	ĮĆ MÓJ PACJENT	28/04/2021	
1	Dlaczego to ważne? >	Anna Hanus	Dzień dobry, oto kilka wskazówek, jak przygotować się do wizyty:	MÖJ PACJENT	22/12/2020	
	Jak to poprawić? >					
\$	ustawienia Pozwól na wysyłanie 🛛 📀					
ß	władomości z profilu			3		
			Γ			
				Bogdan Przykrad	swy 5 ×	
				Dzien dobry,	soludi lak	
				przesyram wska przygotować się	do zleconego	
				przeze mnie bai stronie proszę v	lania. Na vybrać zakładkę z	
				http://doct.to/ol	ual6on	
?				W razie dodatko	wych pytań	
Д <mark>8</mark>	2			pozostaję do dy	spozycji.	
	+Nowa wiadomość			🧭 Tutaj wpisz swo	ją wiadomość	*

4. Rozmowa z pacjentem rozpoczęła się. Chcesz wysłać wiadomość z szablonu? Naciśnij ikonę niebieskiego pioruna (prawy dolny róg okna czatu) i wybierz dostępną szybką wiadomość lub wybrany, stworzony wcześniej szablon.



5. Wiadomość zostanie skopiowana do okna wpisywania wiadomości.

Pamiętaj, że na tym etapie również możesz edytować wiadomość z szablonu.

Aby wysłać wiadomość, naciśnij niebieską ikonę samolotu papierowego. Gotowe!

